

# ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ШВЕЙНЫХ УСЛУГ

## OWUS

### §1.

Запрос на обслуживание должен содержать информацию:

1. Тип изделия, заводской номер и дата изготовления.
2. Модель управления.
3. Отображение номера тревожного сигнала / сообщения.
4. Подробное описание неисправности.
5. Фотографическая документация места аварии.

**(при отсутствии вышеуказанных данных услуга не застрахована).**

### §2.

Техническое обслуживание связано с гарантийным и послегарантийным обслуживанием:

1. Гидравлические системы;
2. Установка машин, оборудования и программного обеспечения;
3. Деятельность по диагностике и устранению неисправностей;
4. Проведение проверок технического обслуживания, технических консультаций и обучения.

### §3.

Техническое обслуживание застраховано.

### §4.

Гарантийное обслуживание (GUS) распространяется только на повреждения и дефекты, возникшие по причинам, указанным в гарантии. Услуги по обслуживанию, предоставляемые в рамках гарантии, предоставляются бесплатно.

### §5.

1. Гарантийное обслуживание не распространяется на действия, предусмотренные инструкцией по эксплуатации, которые пользователь обязан выполнять самостоятельно и за свой счет, дефекты программного обеспечения, механические повреждения, дефекты объекта гарантийного обслуживания, возникшие в результате ошибок пользователя или неправильного использования, износа расходных материалов.
2. Время реакции гарантийной службы на территории Польши составляет 24 рабочих часа с момента уведомления. За пределами Польши по индивидуальному соглашению. Термин "время реакции" следует понимать как реакцию представителя инженерной службы "Врополя" для определения объема заявленной жалобы. Основанием для поездки является выполнение положений §1.
3. Гарантийный ремонт будет выполнен в течение 5 рабочих дней в случае повреждения рабочих частей, в то время как при неисправности требуется оценка степени повреждения.

### §6.

Потребитель сервиса обязуется предоставить место обслуживания, машины для установки, ремонта, модификации или технического обслуживания, а также обеспечить доступ к документации, а также соответствующие условия для выполнения сервисных работ, т.е.

минимальное расстояние обслуживания устройства от неподвижных объектов 1,5 мб или в соответствии с DTR, обеспечить социальные условия в соответствии с охраной труда и техникой безопасности.

**§7.**

После завершения установки, ремонта, модификации или технического обслуживания сервисный работник готовит письменный сервисный отчет с копией для Доверителя, обязательно подписанной Доверителем. В случае отказа техник сервисной службы отмечает в протоколе отказ от подписания, а выданный протокол является основанием для выставления счета-фактуры.

**§8.**

В случае неоправданного вызова услуги, Клиент обязан покрыть соответствующие расходы согласно прейскуранту сервисных сборов.

**§9.**

В случае отсутствия запасных частей для ремонта и необходимости повторного выезда, путевые расходы рассчитываются каждый раз. Диагностика машины, которая не полностью введена в эксплуатацию, например, из-за отсутствия деталей, считается полным сервисом, требующим расширенного объема ремонта.

**§10.**

Если сумма расчетных или фактических часов проезда/ возвращения и работы превышает 10 часов в день, взимается единовременная плата в размере 200 злотых на человека.

**§11.**

В рабочие дни с понедельника по пятницу сервисный техник приступает к работе в 7.00 утра. Началом работы считается выезд из центрального офиса компании. Начало работы после ночи в гостинице начинается в 8.00 утра, выезд из гостиницы считается началом работы. Цена за проезд до рабочего места в соответствии с прайс-листом.

**§12.**

WROPOL ENGINEERING обязуется выполнять работы, заказанные заказчиком, с должной тщательностью и в соответствии с применимыми нормами, стандартами и техническими условиями.

**§13.**

Заказчик признает и принимает представленные условия и цены на момент заказа услуги в соответствии с прейскурантом на услугу - доступен в §17 UWUS.

**§14.**

Каждый раз Заказчик назначает компетентное лицо, которое находится в постоянном контакте со службой, уполномоченной получать работы.

**§15.**

Во время работы в продленном рабочем дне Заказчик обязан обеспечить необходимые условия, гарантирующие выполнение и получение услуги назначенным сотрудником.

§16.

OWUS был обновлен 06.2020.

§17.

**ПРАЙС-ЛИСТ УСЛУГ.**

1. Работа сервисного техника 180 PLN/час/чел.
2. Доступ / возврат 120 PLN/час/чел.
3. Другие расходы, т.е. плата за проезд по платным автомагистралям, покупка запчастей и т.п. Они рассчитываются после завершения заказа и составляют дополнительную стоимость заказа.
4. Указанные цены являются ценами NETTO.

Lutynia, июнь 2020 года.

**Wropol Engineering Sp. z o.o.**